

Slovenská pošta a.s.
Partizánska cesta č. 9
Ing. Martin Ľupták, PhD.
generálny riaditeľ
975 99 Banská Bystrica

Vážení pán predseďa predstavenstva!

Starostka Obce Dubovce, Mgr. Dana Dorothea Mikulová a starostka Obce Popudinské Močidlány, Mgr. Dana Žúrková, obraciame sa na Vás, ako najvyššieho predstaviteľa Slovenskej pošty a.s., so žiadosťou o prehodnotenie plánovaného zámeru zrušenia pôšt v oboch uvedených obciach. Sme presvedčené, že máme dostatok argumentov na to, aby obe poštové filiálky zostali aj naďalej v prevádzke a poskytovali tak služby občanom, najmä seniorom, ktorí tvoria drvivú väčšinu vidieckeho obyvateľstva v našom regióne.

Dovolíme si pripomenúť, že pôsobenie pôšt, či tzv. poštovní, má v obciach dlhoročnú tradíciu. Konkrétne v obci Popudinské Močidlány od roku 1909 a v Dubovciach 1910. Ich prevádzkovanie prežilo časy Rakúsko-Uhorského mocnárstva, obe svetové vojny, fašistický Slovenský štát, komunistický Československý režim i takmer 30 rokov moderného Slovenského štátu. A po vyše 112 ročnej histórii, v čase ich najväčšej vyťažnosti a produktivity má prísť ich koniec?

Než taxatívne uvedieme množstvo podporných argumentov pre ich zotrvanie, musíme sa tvrdo ohradiť k spôsobu komunikácie medzi Slovenskou poštou a.s. a jednotlivými predstaviteľmi obcí, v ktorých má prísť k zrušeniu pôšt. Len prostredníctvom médií sa viac ako 750 samospráv dozvedelo o tomto zámere zrušenia pôšt na území miest a obcí celého Slovenska! Vlastnou iniciatívou, nesúcou prvky kriminalistického vyšetrovania, sme sa dozvedeli, že Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb v Bratislave vydal koncom roku 2020 pre Slovenskú poštu a.s. (samozrejme na základe jej žiadosti) povolenie na zrušenie niekoľko stoviek pôšt, teda aj pre pošty v okrese Skalica, na území obcí Dubovce a Popudinské Močidlány. V ďalšom pátraní medzi kompetentnými pracovníkmi Slovenskej pošty a.s. sme sa dozvedeli, že plánovaný termín zrušenia prevádzok pôšt je už od 1.4.2021, teda za menej ako 3 mesiace! Títo pracovníci nás zároveň uistili, že oznámenie o zrušení pôšt dostanú starostovia obcí a primátori miest do rúk písomnou formou, pred týmto termínom a s návrhom ako bude po tomto termíne prebiehať doručovanie poštových zásielok. Taktiež do každej domácnosti budú distribuované letáčky

o tejto zmene. Slovenská pošta a.s. sa taktiež bude snažiť o osobné stretnutie so starostami a primátormi dotknutých obcí a miest s predpokladaným termínom február – marec 2021. Nie je to až príliš neskoro? Takpovediac „s krížikom po funuse“? V našom ponímaní rozhodne áno a veríme, že aj v ponímaní ostatných predstaviteľov samospráv, ktorých sa rušenie pôšt týka. K osobným stretnutiam a rokovaniam malo prísť oveľa skôr. Predmetom týchto rokovaní mali byť pádne dôkazy, že skutočne sú prevádzky pôšt v týchto samosprávach stratové a veríme tomu, že by sa našli riešenia, ako oprávnené straty eliminovať, či ich vykryť. Napríklad aj tým, že by obce a mestá zrušili už tak nízke nájomné za nebytové priestory, v ktorých pošty sídlia, popr. sa formou dotácií spolupodieľali na pokrytí strát, rovnako ako je tomu u stratových spojov autobusových prepravcov. Možností sa naskytá mnoho, len už spomínanou zlou komunikáciou tieto témy nemohli byť ďalej rozvíjané. Možno by sme dnes mali úplne inú situáciu, alebo prinajmenšom „čisté svedomie“, že sme sa snažili urobiť maximum pre to, aby sa pošty v obciach zachovali, a aj po vyše storočí plnili svoju funkciu aj v tomto digitálnom svete. Rozhodlo sa však v duchu Mnichovského diktátu z roku 1939 „o nás, bez nás“, čo považujeme prinajmenšom za neférové konanie, aj vzhľadom k vysokému počtu seniorského obyvateľstva v oboch obciach, ktoré naďalej preferuje klasický spôsob platieb prostredníctvom šekových poukážok, nákup dennej tlače, výberu dôchodkov a pod. Títo občania sa už nebudú priučať novotám, za ktoré považujú elektronickú komunikáciu, internetbanking, či sledovanie diania v spoločnosti prostredníctvom webových a nie novinových stránok. Len preto z nich však netreba robiť občanov II. kategórie a odoprieť im službu, na ktorú boli po celý život zvyknutí. Prechod k postupnej úplnej digitalizácii spoločnosti je iste nezvratný proces, ale musí byť uskutočňovaný postupne a najmä citlivo, práve s ohľadom na generáciu ľudí, ktorá zostáva takpovediac konzervatívna. Možno o 10 rokov, kedy sa k seniorskému veku priblíži súčasná generácia produktívnych ľudí, bude ten správny čas na tak zásadnú zmenu, ktorú Slovenská pošta a.s. hodlá vykonať už tento rok.

Samozrejme dokážeme pochopiť podnikateľskú stratégiu, ktorej úlohou je ziskovosť a snaha o čo najvyššiu elimináciu prípadných strát, veď aj obce a mestá nesmú byť vo svojom hospodárení v mínusových ukazovateľoch. Avšak je predpoklad, že ziskovosťou niektorých prevádzok sa vyrovnajú straty ostatných prevádzok.

Pošty v oboch obciach sídlia v budovách obecných úradov. Preto máme možnosť každodenne sledovať aký počet zákazníkov tieto pošty navštíví. Vďaka súčasným protipandemickým opatreniam, ktoré obmedzujú počet zákazníkov na pošte vidíme, že sa denne tvoria niekoľkometrové zástupy pred poštami, teda o poklese zákazníkov nemôže byť v našich obciach ani reči. Podľa Vašej hovorkyne, ktorej prejav sme mali možnosť sledovať v televízii, poklesli počty poštových zásielok za posledné roky aj počty úhrad prostredníctvom šekových poukážok. Ľudia údajne viac využívajú elektronickú poštu a internetbanking. Ako sme už uviedli, u vidieckeho obyvateľstva stále pretrvávajú rokmi osvedčený spôsob komunikácie a platieb. Aj keď samozrejme nespochybňujeme tieto údaje poklesu tržieb, na druhej strane, v záujme zachovania objektivity, treba uviesť, že stúpol počet zákazníkov, ktorí využívajú služby poštovej banky, ďalej služby zasielania

a doručovania balíkov, keďže stúpa kúpa a predaj tovarov prostredníctvom internetových obchodov, alebo predaj doplnkových tovarov (noviny, časopisy, losy, darčeky, pohľadnice a pod.). Tieto informácie sa však verejnosti tendenčne neuvádzajú. V oboch našich obciach za posledné roky stúpol počet obyvateľov a je predpoklad ich ďalšieho nárastu, nakoľko obe obce úspešne rozbiehajú individuálnu bytovú výstavbu. Teda nie je predpoklad poklesu zákazníkov. Obce sú pripravené spolupodieľať sa na vykrytí strát, ak budú hodnoverne preukázateľné.

Na záver by sme ešte uviedli naše presvedčenie, že zrušením pôšt v obciach k deklarovanej úspore a najmä k skvalitneniu služieb zákazníkov, ktorými Vaše rozhodnutie pred verejnosťou obhajujete, nedôjde. Zabezpečenie dennodenného vyberania poštovej schránky, či dennodenného doručovania zásielok, je viazané nielen na pracovnú silu, ale aj na zabezpečenie jej mobility prostredníctvom automobilu. Čiže náklady navyše za pohonné látky, amortizáciu automobilu, poisťné a mnoho ďalších sprievodných nákladov. Netreba snáď dodávať, že stúpne počet zákazníkov na tých poštách, ktoré zostanú zachované, čo so sebou prinesie nápor na pracovníkov, predĺženie čakacej doby na jednotlivých priehradkách, predpokladaná nutnosť zvýšenia počtu pracovníkov na takto vyťažených poštách a v konečnom dôsledku obrovskú nespokojnosť zákazníkov. Toto všetko prispeje k zvýšeniu nespokojnej nálady v súčasnosti už tak polarizovanej spoločnosti, ktorá momentálne v dôsledku ekonomickej krízy, koronakrízy, či politickej krízy, prechádza ťažkým obdobím.

Veríme, že naše argumenty pre zotrvanie pôšt v našich obciach budú pre Vás dostatočne podnetné a prinajmenšom prispedia k tomu, aby sme ešte pred konečným rozhodnutím dokázali medzi sebou korektné komunikovať a najmä hľadať riešenia k spokojnosti Vašich zákazníkov a našich občanov.

S pozdravom



Mgr. Dana Dorothea Mikulová
Starostka obce Dubovce



V Dubovciach dňa 14.01.2021

V Popudinských Močidlňanoch dňa 14.01.2021



Mgr. Dana Žúrková
Starostka obce Popudinské Močidlňany



Na vedomie

Ministerstvo dopravy a výstavby SR